POLITIKA KVALITETE REKTORATA SVEUČILIŠTA U SPLITU

Politika kvalitete *Rektorata Sveučilišta u Splitu* (u daljnjem tekstu: *Rektorata*) temelj je poslovnog funkcioniranja *Rektorata* usmjerenog na trajno zadovoljavanje prepoznatih i očekivanih zahtjeva i potreba korisnika usluga *Rektorata* (Tijela i Sastavnica Sveučilišta u Splitu).

Politika kvalitete kao dio poslovne politike *Rektorata* predstavlja osnovu za projektiranje postupaka razvoja svih poslovnih procesa *Rektorata.*

Naši napori se usklađuju i harmoniziraju unutar dokumentiranog sustava upravljanja kvalitetom, usuglašenog sa međunarodnim i nacionalnim standardima ISO 9001:2000 (HRN EN ISO 9001:2008).

Rektorat je opredijeljen ka ispunjavanju zahtjeva korisnika usluge i ostalih zainteresiranih dionika.

Kvaliteta poslovnih procesa *Rektorata* temelji se na stručnosti, znanjima i vještinama svojih zaposlenika, i svatko je odgovoran za provođenje politike kvalitete i davanje doprinosa jačanju stručnog i profesionalnog ugleda *Rektorata.*

Suradnički poslovni odnosi i način poslovnog komuniciranja u toku pripreme i davanja usluga, kao i stalna briga o korisnicima usluga, odrednica je ponašanja zaposlenika *Rektorata.*

U skladu sa strateškim opredjeljenjem za razvoj organizacijske kulture, ciljevi *Rektorata* su:

- pratiti, primjenjivati i poštivati zakonsku regulativu iz područja djelatnosti i poslovnih procesa *Rektorata;*
- pratiti, primjenjivati i poštivati zahtjeve nacionalnih i međunarodnih normi;
- trajno nadzirati provođenje poslovnih procesa kako bi se otklonili uzroci mogućih smanjenja kvalitete usluga *Rektorata* ;
- trajno povećavati učinkovitost poslovnih procesa *Rektorata*
- dosljedno implementirati dokumentaciju sustava upravljanja kvaliteom u praksi od strane svih zaposlenika *Rektorata*;
- pružati široki dijapazon različitih usluga, kako bi se očuvalo stečeno povjerenje stalnih, ali i proširio krug potencijalnih korisnika usluge *Rektorata*;
- stalno zadovoljavati očekivanja korisnika usluga *Rektorata*;
- razvijati suradnju sa korisnicima usluge kroz međusobnu razmjenu iskustava, znanja i uzajamno rješavanje eventualno nastalih problema;
- osiguravati zadovoljstvo i motiviranost svojih zaposlenika na način da im se pruži mogućnost usavršavanja i napredovanja temeljenog na stručnim sposobnostima i znanju.
- poduzimati odgovarajuće mjere u cilju daljnje modernizacije tehnološke opremljenosti organizacijskih jedinica, kao i snaženja kompetencija i iskustva zaposlenika *Rektorata*;
- postizanje i jačanje financijskih rezultata Rektorata.

U težnji postizanja pružanja kvalitetne usluge svojom korisnicima i poslovne izvrsnosti,

Split, 1.06.2009.

Rektor:
Prof.dr.sc. Ivan Pavić

Republika Hrvatska – Sveučilište u Splitu